

Hélène Hamel

elle/she/her

Directrice des lignes spécialisées en dépendance

▶ Hélène Hamel est directrice des lignes depuis 2019, mais c'est un pilier de l'équipe depuis 1999! En effet, elle a occupé tour à tour les rôles d'intervenante, de coordonnatrice des lignes, de coordonnatrice du programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs, et ne cesse de démontrer toute son expertise en intervention en dépendance ainsi qu'en gestion d'équipe.

▶ Madame Hamel est bachelière en psychologie depuis 1980, et a fait un certificat en toxicomanie en 1998 et finalement, une maîtrise en intervention en toxicomanie (MIT) en 2013. Elle a commencé sa carrière au sein du Centre de Référence du Grand Montréal en 1999 et c'est grâce à son empathie et à ses qualités humaines qu'elle a pu rapidement jouer un rôle de gestionnaire, ayant à cœur d'écouter et appuyer les intervenant.es des lignes. Son expertise la conduit également à donner des conférences et, malgré sa timidité, elle excelle dans la présentation des services des lignes en dépendance autant que dans les entrevues auprès des médias.

▶ Femme de tête et de cœur, ses implications dans la communauté sont à l'image de sa bienveillance envers son équipe d'intervenant.es. En effet, Mme Hamel a été bénévole durant 4 ans sur la Ligne Parents, et est lectrice bénévole de livres audio pour personnes non voyantes à l'Institut National Canadien pour les Aveugles (INCA) depuis 2011.
