

## Pierrette Gagné

elle/she/her

Directrice générale

---

▶ Pierrette Gagné est Directrice générale du Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) depuis juillet 2013. Son arrivée a insufflé un vent de changement sur l'organisme qui gère trois lignes d'information et de référence : le 211 Grand Montréal, Jeu : aide et référence et Drogue : aide et référence, ainsi que le programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs. Avant sa nomination elle a aussi occupé différents postes au sein de cet organisme et siège au conseil d'administration ainsi qu'à celui de la Fondation du CRGM. Elle a en effet amené le CRGM à prendre de nombreux virages stratégiques, et technologiques, pour en assurer la pérennité. Leader assumée et rassembleuse, ses employé.es n'ont pas hésité à la suivre, leur permettant ainsi d'acquérir de nombreuses nouvelles compétences. Centraide du Grand Montréal, partenaire du 211 Grand Montréal, lui a d'ailleurs remis le Prix Solidaires Leadership en février 2020.

▶ Fondatrice d'entreprises et d'organismes à but non lucratif, Pierrette Gagné a œuvré dans le domaine de l'information socioéconomique pendant toute sa carrière. Elle a notamment été cofondatrice de l'Institut pour le progrès socioéconomique (IPSÉ). Et, au tout début de sa carrière en collégialité avec d'autres étudiants finissants, elle a fondé CKRL-FM, 89,5 à Québec, première radio universitaire dans cette région d'où elle est originaire.

▶ Spécialisée en développement social, elle a travaillé dans différentes sphères d'activités, visant les enjeux entourant l'amélioration de la qualité de vie des clientèles sensibles, telles que les femmes, les jeunes, les personnes immigrantes et les personnes âgées. Elle a ainsi travaillé dans les milieux de la recherche et des communications, autant dans le domaine des politiques municipale et régionale, qu'au sein de la Chambre de commerce du Québec puis au Bureau de commerce de Montréal. Spécialiste de l'édition-conseil, elle a piloté plusieurs mandats dans différentes institutions, associations et ordres professionnels. Directrice d'ouvrages de référence comme l'Atlas industriel du Québec et l'Entreprise à valeur ajoutée, elle est co-auteure avec Michel Lefèvre du livre *Le Futur présent : l'individu et l'organisation de la nouvelle économie*, publié chez Publi-Relais en 1995.

---