



DROGUE

AIDE ET
RÉFÉRENCE

RAPPORT
ANNUEL

2017
2018

Drogue : aide et référence



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM)

Rapport annuel de Drogue : aide et référence
1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

Organisme de charité enregistré
N° 10689 5840 RR001

Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM)
3155, rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4

Téléphone : 1 800 265-2626
Télécopieur : (514) 527-9712
Courriel : dar@info-reference.qc.ca

Site web Drogue : aide et référence – drogue-aidereference.qc.ca

Crédits :

Conception et montage graphique : Passerelle bleue
Impression : Reprodoc
Correction d'épreuves : Valérie Nadeau-Chamard, Maria Rigas, Isabelle Bleau
Crédits photos : Marie Vaillant, Depositphotos, Shutterstock



Drogue : aide et référence

DROGUE  AIDE ET RÉFÉRENCE

 CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

Drogue : aide et référence

Un solide filet de sécurité

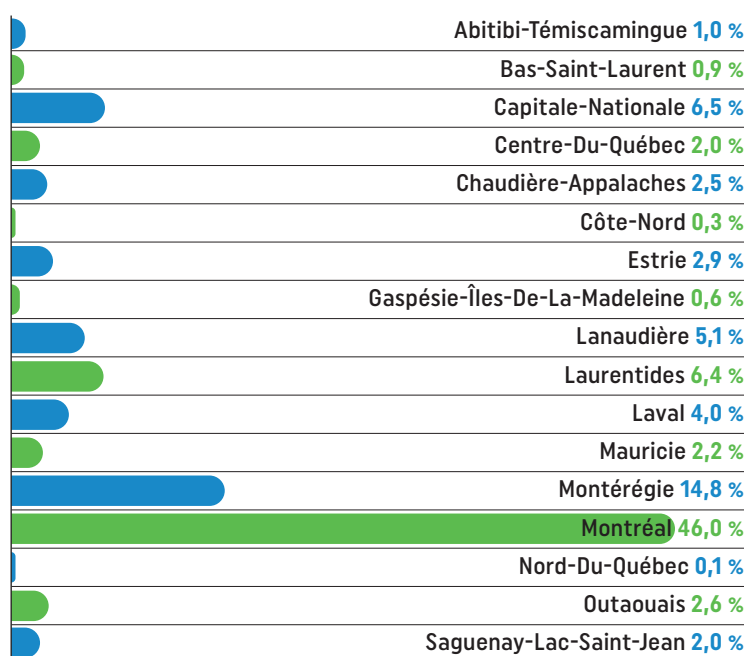
La ligne Drogue : aide et référence, appelée communément DAR, dépasse cette année le quart de siècle de service à la population québécoise. En 2017-2018, 16 828 personnes ont eu recours à ce service téléphonique provincial, dont les caractéristiques sont la préservation de l'anonymat des appelants et de la confidentialité de leurs propos, le bilinguisme, la gratuité et enfin, l'accessibilité 24 heures par jour, et 7 jours sur 7, y compris les jours fériés.



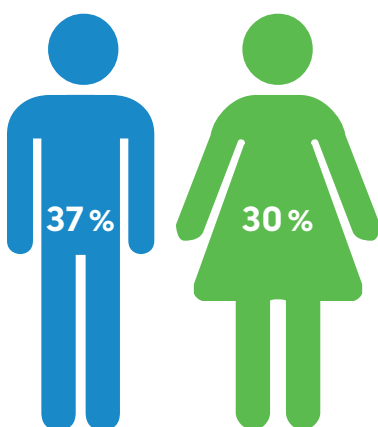
LES FAITS SAILLANTS

Cette année, l'équipe de Drogue : aide et référence a répondu à 16 828 appels, une augmentation de 12 % du nombre d'appels reçus par rapport à l'an dernier. La hausse du nombre d'appelants a été observée principalement dans les régions de Montréal, Montérégie, Capitale Nationale et Saguenay — Lac-Saint-Jean.

PROVENANCE DES APPELS PAR RÉGION



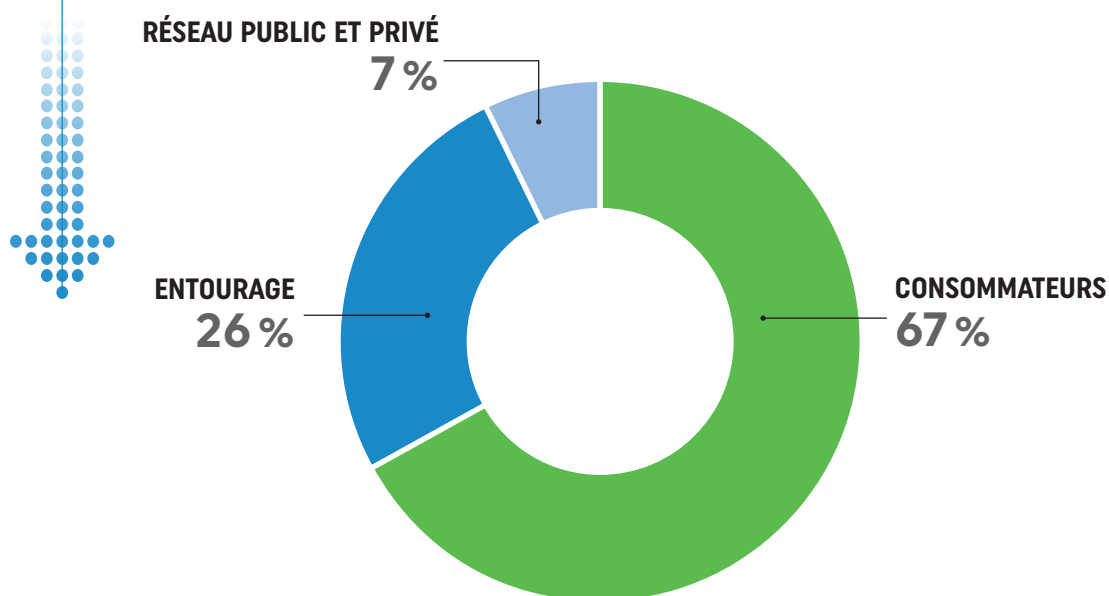
SEXE DES APPELANTS : CONSOMMATEURS



Les hommes aux prises avec une difficulté en lien avec une consommation de psychotropes ont constitué près de 37 % de nos appelants, tandis que les femmes consommatrices constituent 30 % de nos appelants en 2017-2018.

Les parents dont les adolescents, jeunes adultes ou adultes mûrs démontrent une consommation problématique constituent quant à eux 12 % de nos appelants, les personnes dans l'entourage d'un consommateur, 10 %, et les conjoints de consommateurs, 4 % : c'est donc plus du quart de nos appelants qui sont fragilisés par la dépendance ou l'abus de substance de leurs proches, et qui cherchent des moyens afin de l'aider.

PROVENANCE DE LA DEMANDE



La grande majorité des appelants sont les consommateurs eux-mêmes. De plus, 7 % des appels proviennent des réseaux public et privé.

Les appelants au service de Drogue : aide et référence présentent différents besoins dont les plus importants, par ordre décroissant, sont : une **information fiable** sur les psychotropes, le syndrome de sevrage, la prévention, le profil d'une personne toxicomane, le phénomène de dépendance qu'est la toxicomanie, ainsi que sur le concept de codépendance.

NATURE DES BESOINS	%	NB
Écoute et soutien	15,3 %	5776
Désintoxication médicale	4,6 %	1716
Groupe d'entraide	5,0 %	1884
Information ciblée	42,7 %	16 115
Thérapie avec hébergement	13,5 %	5071
Thérapie sans hébergement	7,2 %	2716
Demandes et problématiques connexes	11,6 %	4 389
Appel de crise	0,1 %	30
Total	100 %	37 697

Vient ensuite le **besoin de soutien** durant un moment particulièrement difficile, le besoin d'avoir accès à une **thérapie en externe ou avec hébergement**, celui d'obtenir des informations concernant la santé mentale, les lieux d'hébergement, la gestion de crise, la gestion de crise suicidaire, et tout ce qui concerne la violence subie ou que fait subir une personne dépendante. Enfin, d'autres besoins sont exprimés, comme le besoin de joindre un groupe d'entraide, d'entreprendre une désintoxication médicale, ou d'obtenir un soutien à la désintoxication, celui de débiter un traitement de substitution aux opiacés, et de recevoir de l'information sur la rechute.

Les psychotropes pour lesquels les gens recherchent de l'aide sont surtout, par ordre décroissant, l'alcool, la cocaïne, le cannabis, les amphétamines et la nicotine.



La formation continue des membres de l'équipe

En 2017-2018, quatre membres de l'équipe de Drogue : aide et référence sont inscrits à la maîtrise en intervention en toxicomanie (MIT) de l'Université de Sherbrooke, campus Longueuil. D'autre part, plusieurs aspects de la toxicomanie ont été abordés durant des journées de formation continue, tout au long de l'année :

- ▶ *Le transfert des dépendances : un concept clinique à explorer* par Claude Boutin dans le cadre du programme de formation de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et Université de Sherbrooke (UdeS);
- ▶ Formation provinciale sur *L'estimation et la gestion du risque d'homicide*, par le Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP);
- ▶ *Intervenir brièvement et précocement en lien avec la consommation*, par l'Université de Sherbrooke, campus Longueuil, avec Marie-Anne Saint-Jacques;
- ▶ Les jeunes et la santé mentale : Conférences Connexion S.E.N.C.;
- ▶ *Sommet francophone sur la réduction des méfaits liés aux drogues*, le premier à Montréal, organisé par l'AIDQ;
- ▶ *La pleine conscience dans le traitement des dépendances*: Webinaire AIDQ-UdeS;
- ▶ *Le cannabis chez les jeunes : état de la situation et pistes d'intervention*: Webinaire AIDQ-UdeS.

Enfin l'équipe a pu assister à trois formations portant sur la santé mentale, offertes par les membres de l'organisme Action Autonomie :

- ▶ *La Loi sur la Santé et les Services sociaux*, avec Louise Baron;
- ▶ *Travail et santé mentale*, avec Kevin Boire;
- ▶ *Autorisation judiciaire de soins (AJS)*, avec Jean-François Plouffe.

Activités de transfert de connaissances

- ▶ Présence au Colloque scientifique de l'Institut universitaire sur les dépendances, 2017.
- ▶ Collaboration à la préparation de la Journée Conférence sur les enjeux de la légalisation du cannabis, organisée par la Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal.
- ▶ Rédaction d'un texte sur les dépendances pour le bulletin de l'Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale.

Nouvelle signature visuelle

Cette année, un grand vent de changement a transformé la signature visuelle de Drogue : aide et référence. En effet, lors de l'assemblée générale de juin 2017, la coordonnatrice de Drogue : aide et référence, Mme Hélène Hamel et Mme Marie Vaillant dévoilaient les nouvelles couleurs du service.



La nouvelle signature visuelle illustre l'évolution d'une situation vécue par plusieurs appelants, préoccupés par leur consommation ou celle d'un de leurs proches. Du début de l'entrée en contact avec une intervenante, la couleur bleu marine marque l'intensité des émotions de l'appelant, tels l'inquiétude et les soucis, les questionnements, les problèmes de santé. Peu à peu, les couleurs fortes cèdent leur teinte sombre pour devenir une couleur plus pâle, plus claire, plus lumineuse, par suite d'une écoute attentive d'un membre de l'équipe, d'une information éclairante donnée, d'une ressource appropriée qui a été référée. Oui, il y a de l'espoir au bout de la ligne.