

## Nancy Rocha

elle/she/her

Directrice des lignes spécialisées en dépendance et  
du programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs

---

▶ Nancy Rocha est directrice des lignes spécialisées en dépendance et du programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs. À ce titre, elle assure la gestion de son équipe, s'assure du bon déroulement des suivis, forme les nouveaux et nouvelles et crée des collaborations pour mieux répondre aux besoins spécifiques des appelant.es.

▶ Mme Rocha est titulaire d'un baccalauréat multidisciplinaire en sciences humaines de l'Université de Montréal. Arrivée au Centre de Référence du Grand Montréal en 2003, elle fut d'abord intervenante sur les services spécialisés en dépendance Drogue : aide et référence et Jeu : aide et référence jusqu'en 2013. Forte de cette longue expérience, elle devient conseillère au programme de TéléCounseling (TC) pour joueurs excessifs dès sa création, en 2012. Elle devient gestionnaire du programme en 2019.

▶ Durant son expérience au Centre de Référence du Grand Montréal, Nancy Rocha a fortement contribué au développement du programme, à la création d'outils de gestion du travail, à l'accroissement de l'équipe et à l'approfondissement des connaissances sur le jeu excessif. Son dévouement et son engagement pour la mission du Centre font de Nancy Rocha l'un des piliers de l'équipe.

---