

Services en dépendance

Des développements majeurs !

Rapport d'impact
2024-2025

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin



DROGUE AIDE ET
RÉFÉRENCE

ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET
RÉFÉRENCE

JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

**TÉLÉ
COUNSELING**

PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

Services en dépendance

DEBA Substances et jeu : ouverture à plus de régions

Nos intervenant.es utilisent, dans certaines circonstances, l'outil DEBA (Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide) pour la drogue et l'alcool ainsi que le jeu. Cette année, nous sommes passés de 9 régions administratives desservies à 16 pour soutenir encore plus de monde!

En 2024-2025, notre équipe a fait 130 DEBA, 97 pour les drogues et l'alcool, et 33 pour le jeu.

Supervision clinique

Les intervenant.es de DAR et JAR peuvent compter sur l'expertise de Gaëtan Brière, superviseur clinique. La supervision est une activité essentielle et majeure dans le processus d'acquisition et de maintien des compétences professionnelles et des habiletés personnelles de chacun.e. Elle vise par le fait même l'amélioration et le perfectionnement de la pratique des intervenant.es et de leurs compétences, mais aussi le soutien nécessaire à leur épanouissement. Nos intervenant.es sont motivé.es par cette démarche et l'appui offert par leur superviseur qui a fait pas moins de 208 supervisions individuelles cette année en plus de 56 supervisions pour les intervenant.es du projet ENSEMBLE.

TROUVETONCENTRE.COM

Le site trouvetoncentre.com, lancé en partenariat avec l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) à l'automne 2020, est toujours actif. Toutefois, notre équipe et celle de l'AQCID ont entamé des discussions visant à trouver des solutions et du financement, inexistant actuellement, pour assurer le maintien et la mise à jour du site.



MERCI.

Québec

Nous remercions le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour son précieux soutien, qui nous permet chaque année de remplir pleinement notre mission auprès des personnes préoccupées par leurs habitudes de jeu ou leur consommation d'alcool, de drogue ou de médicaments, ainsi qu'à leur entourage. Le ministère finance également le projet d'accompagnement à distance en prévention des surdoses (ADPS) dans le cadre du programme sur l'usage et les dépendances aux substances.

Appui
proches aidants

Merci également à nos partenaires de projets : L'Appui pour le projet ENSEMBLE, le Secrétariat aux Relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) et l'Agence de santé publique du Canada.



Services en dépendance

Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA)

Le Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) a reçu un financement du SRQEA afin d'assurer la qualité de chacun de ses services auprès des personnes d'expression anglaise. Ce financement permet aux intervenant.es d'avoir de la formation pour parfaire leur anglais, de développer des outils en anglais, de traduire l'ensemble de nos contenus et de faire la promotion des services auprès des communautés vulnérables anglophones. Ce financement a pris fin en janvier 2025 mais a été renouvelé pour une durée de deux ans dès février 2025 !

Financement de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC)

Le Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) a obtenu un financement ponctuel de 250 000 \$ du Fonds d'équité pour les lignes de détresse de l'Agence de santé publique du Canada. Ce fonds est accordé à plusieurs lignes d'aide partout au Canada et a pour objectif de renforcer nos capacités de répondre adéquatement à des enjeux de santé mentale, d'offrir de la formation sur l'inclusion des personnes de communautés culturelles ou de genre et de faire connaître tous les services du CRGM auprès de ces personnes. Le projet a pris fin au 28 mars 2025.

Communauté de pratique des lignes d'écoute

Le comité nommé Communauté de pratique des lignes d'écoute a poursuivi ses rencontres pour une troisième année consécutive. Son objectif est d'échanger sur les enjeux communs de gestion : embauche, protocoles, intervention, outils technologiques... Ce comité se réunit 5 fois par année. Ses membres sont le Centre de prévention du suicide de Montréal, Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence, le TéléCounseling pour le jeu excessif, Tel-Aide, SOS Violence conjugale, Interligne, Écoute Entraide, l'Appui.



Ensemble : soutien aux proches

Notre équipe a offert, pour une 2^e année, du soutien aux proches de personnes consommatrices de substances ou qui ont des dépendances au jeu. Le projet ENSEMBLE, financé par l'Appui, permet aux proches aidant.es (parents, enfants majeurs, amis.es et conjoints.es) de 18 ans et plus d'obtenir un accompagnement sur plusieurs semaines, par téléphone ou visioconférence, avec un.e intervenant.e. Les personnes qui peuvent bénéficier de ce service sont identifiées par nos intervenant.es de Drogue : aide et référence et Jeu : aide et référence. Cette année, 70 personnes ont eu un suivi pour un total de 397 heures de rencontres. Plus de la moitié des personnes appelle pour des proches âgé.es de 15 à 34 ans. **Dans 62% des cas, le proche a des idées suicidaires.**



Infolettre : maintenant pour le grand public!

Notre infolettre trimestrielle des services en dépendance Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence et du TéléCounseling pour le jeu excessif destinée aux partenaires du milieu connaît toujours un grand succès, avec un taux d'ouverture moyen proche des 45%. Depuis l'été 2024, toute personne intéressée par le sujet des dépendances peut aussi s'inscrire à notre infolettre grand public! C'est déjà le cas pour plus de 300 personnes et un beau succès avec un taux d'ouverture moyen de 50%!

Services en dépendance



Participation à des **projets de recherche**

Nouveau ! Nous sommes partenaires du groupe de Recherche et Intervention sur les Substances psychoactives-Québec (RISQ) de l'UQTR.

Cette collaboration permet un partage des savoirs sur, notamment, la réduction des méfaits et les dernières recherches en dépendances. Nous partageons nos données et faisons des constats de ce qui se passe dans nos appels. Nous participons également au projet de recherche mené par Mélissa Côté, Ph.D. ayant pour titre : Développement et implantation d'un guide d'accompagnement destiné aux membres de l'entourage ayant un proche dépendant à l'alcool, aux drogues ou aux jeux de hasard et d'argent.

➔ **Nous sommes membres des comités consultatifs des projets de recherche suivants :**

- *Trajectoire de soins de santé et de services sociaux et jeu problématique au Québec*, mené par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke.
- *Algorithme de détection (Cocreating New Best Practices for the Detection, Referral, and Treatment of At-Risk Online Gamblers)*, mené par Spencer Murch de l'Université Concordia.
- *Mieux comprendre la relation avec l'alcool durant le vieillissement. Ouvrir le dialogue pour mieux intervenir*, mené par Dre Mélisa Audet du Centre collégial d'expertise en gérontologie.
- *Consommation de cannabis, santé mentale et cyberdépendance au Québec*, mené par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke.
- *La reconnaissance des personnes proches aidantes en contexte de dépendances : de l'autoreconnaissance à la co-construction et l'implantation pilote d'une intervention leur étant dédiée*, menée par Dre Mélissa Côté de l'Université Laval.

➔ **Nous sommes partenaires du comité HERMES de l'Université de Concordia (jeux de hasard et d'argent).**

➔ **Nous siégeons sur le comité aviseur du projet d'innovation sociale, mené par Dre Magaly Brodeur.**

➔ **Nous sommes représentants du milieu communautaire au sein du Comité conseil de la Chaire de recherche sur l'étude du jeu.**

Services en dépendance



Formations reçues par notre équipe

La formation continue est fortement encouragée au sein de nos services. Les membres de nos équipes ont participé aux webinaires et cours externes suivants :

- Prévention des facteurs de risques psychosociaux – Unisson Formations
- Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – susciter l'espoir et estimer le danger – Centre de prévention du suicide de Montréal (CPSM)
- La prévention des surdoses – Institut National de Santé Publique du Québec (INSPQ)
- The rise of high potency synthetic substance use in Canadian mental health, Let's talk overdose 2024!
- From prescription opioids to fentanyl, a patient's journey, a patient's voice, Let's talk overdose 2024!
- How to build a clinical trajectory for overdose survivors in British Columbia, Let's talk overdose 2024!
- Nouvelles substances, vieux problèmes – Association des Intervenant.es en dépendance du Québec (AIDQ)
- Solutions à l'endettement – Option consommateurs
- Jeux de hasard et d'argent en ligne : paysage en transformation et meilleures pratiques d'intervention – AIDQ
- Perspectives sur la cyberdépendance chez les adolescents et les jeunes adultes : pistes pour repérer, intervenir et référer – Formations croisées de l'Institut Douglas
- Mieux vivre avec le trouble de déficit de l'attention et l'hyperactivité – Fondation Philippe Laprise
- Réduction des risques et des méfaits – Unisson formations
- Les surdoses – Profan 2.0
- Comment les personnes qui jouent à des jeux de hasard et d'argent perçoivent-elles le changement de leurs habitudes de jeu – Institut Universitaire sur les Dépendances (IUD)
- Analyse de substances et administration de la naloxone – GRIP
- Le Blender – effets des substances – Association Québécoise pour la promotion de la santé des personnes utilisatrices de drogues (AQPSUD)

Formations et présentations données par notre équipe

Nous avons offert une introduction au sujet de la dépendance aux organisations suivantes :

- Hydro-Québec : atelier de discussion sur la cyberdépendance
- La FADOQ
- CARI
- La Relance
- Arborescence
- Le CISSS de la Côte-Nord
- Équijustice Montréal
- d'espoir et sobriété



Le 13 mars 2025

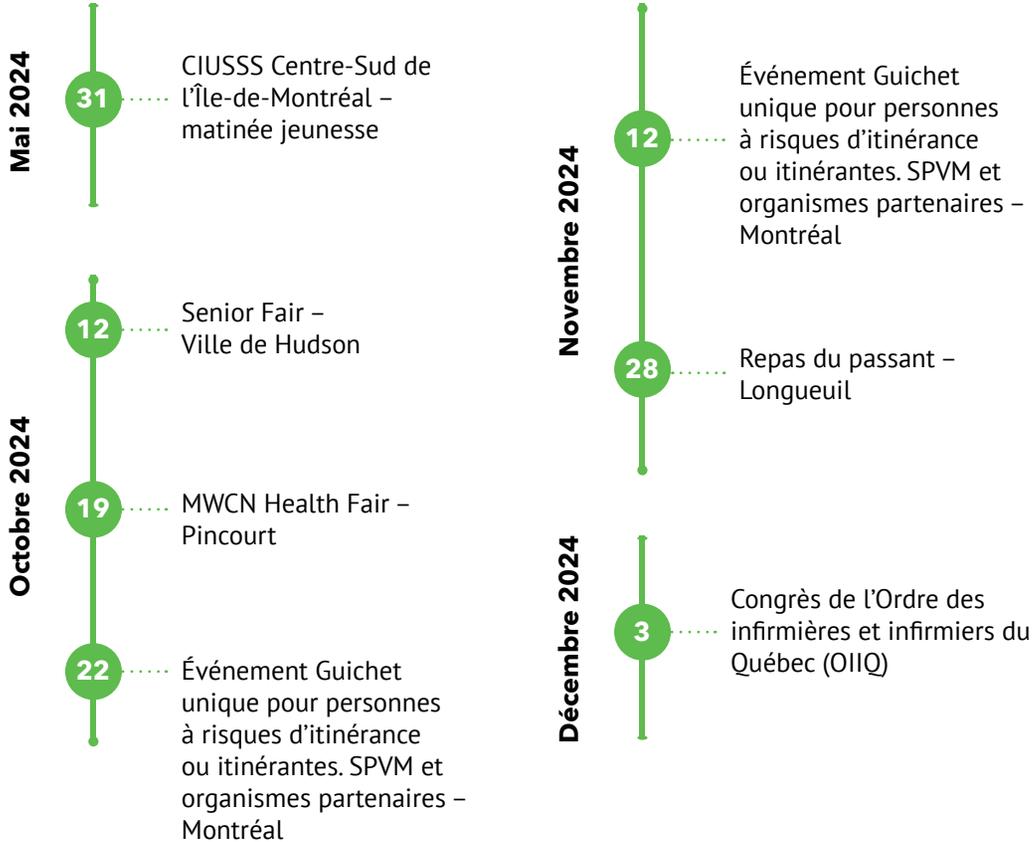
Nous avons été panéliste au webinaire Jeux de hasard et d'argent et pandémie de COVID-19 : quelles leçons tirer, 5 ans plus tard? Organisé par la direction de l'innovation et de la recherche du ministère de la Santé et des Services Sociaux et animé par Magaly Brodeur.

Nous avons été invités à participer au comité aviseur du Fonds de recherche du Québec (FRQ) pour la recherche sur les jeux de hasard et d'argent. Une implication significative dans l'évolution des connaissances sur les dépendances.

Services en dépendance

Événements

Notre équipe a fièrement fait connaître nos services lors de ces événements.



Nous avons aussi assisté aux Journées Annuelles de Santé Publique du 1^{er} au 3 décembre 2025 à Montréal.

Les intervenant.es des services DAR et JAR sont membres de l'AIDQ (Association des Intervenants en Dépendance du Québec).



AIDE ET
RÉFÉRENCE



Statistiques, projets spéciaux et communications



DROGUE AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

☎ 1 800 265-2626

 aidedrogue.ca

 CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin

Témoignages

« Merci pour votre soutien mercredi soir, de m'avoir écouté et d'avoir appelé l'ambulance. Mon sevrage d'alcool et de benzodiazépines débute. Je suis toujours à l'hôpital mais je vais mieux et je vous appellerai encore et encore si j'en ressens le besoin. »

« Pouvez-vous passer le message à toute l'équipe et les remercier de m'avoir soutenu. Je n'ai pas consommé depuis plusieurs mois et vous avez beaucoup contribué à mon cheminement. Je viens de trouver un emploi dans le système de santé et je suis fier de moi. J'aimerais que plus de personnes souhaitent travailler dans un domaine comme le vôtre, ça sauve des vies. »

« J'ai les larmes aux yeux et je veux vous remercier d'avoir été là pour moi dans des moments difficiles. Votre équipe m'avait écoutée à l'époque et j'avais fini par accepter d'aller en thérapie. Je suis maintenant sobre depuis 4 ans. Merci mille fois pour votre écoute et votre soutien. »

« Je suis en détention et je voulais prendre le temps de remercier toute votre équipe. J'entre en centre de thérapie demain. Je sais que je vais m'en sortir et c'est en partie grâce à votre écoute. »

« Bonjour. Je voulais me présenter. Je donne 10\$ par mois à Drogue : aide et référence depuis 18 mois. Votre service m'a sauvé la vie. Je me reprends en main, chaque jour je vais un peu mieux et quand je le pourrai, je donnerai plus. Merci à votre équipe. »



DROGUE

AIDE ET RÉFÉRENCE

Le service en bref

Drogue : aide et référence offre écoute, soutien, information et référence aux personnes préoccupées par leur usage de drogue, d'alcool ou de médicaments, ainsi qu'à leur entourage. Le service est gratuit, confidentiel, bilingue et accessible 24/7 par téléphone et clavardage.



23 179
demandes d'aide



*Hausse par rapport à 2023-2024

Modes de communications :



87%
par téléphone



12%
par clavardage



1%
par courriel

**ÉCOUTE
SOUTIEN
INFORMATION
RÉFÉRENCE**



Statistiques

du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025



31 277
besoins exprimés

+11%*

*Hausse par rapport à 2023-2024



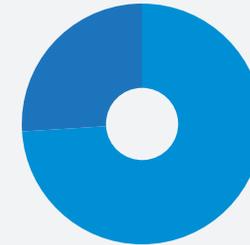
16 489
besoins répondus à l'interne



25 015
références vers des services externes



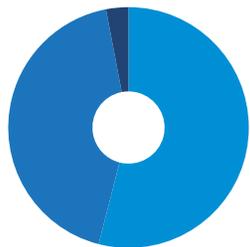
875
organismes et services distincts référés



● Écoute et soutien — 74 %
● Information — 26 %



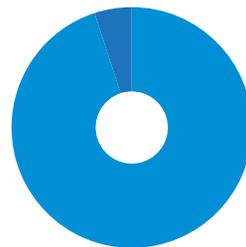
Genre



● Homme — 54 %
● Femme — 43 %
● Autre — 3 %



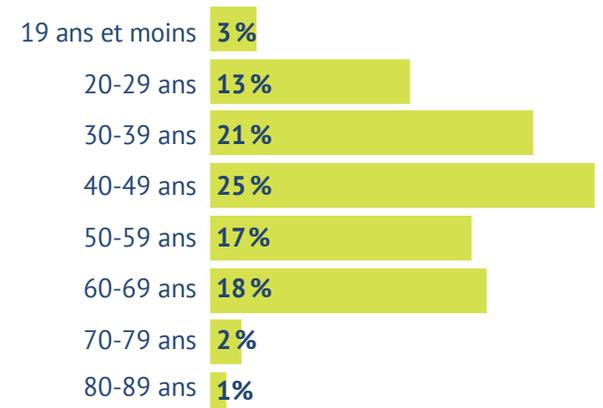
Langue



● Français — 95 %
● Anglais — 5 %



Âge

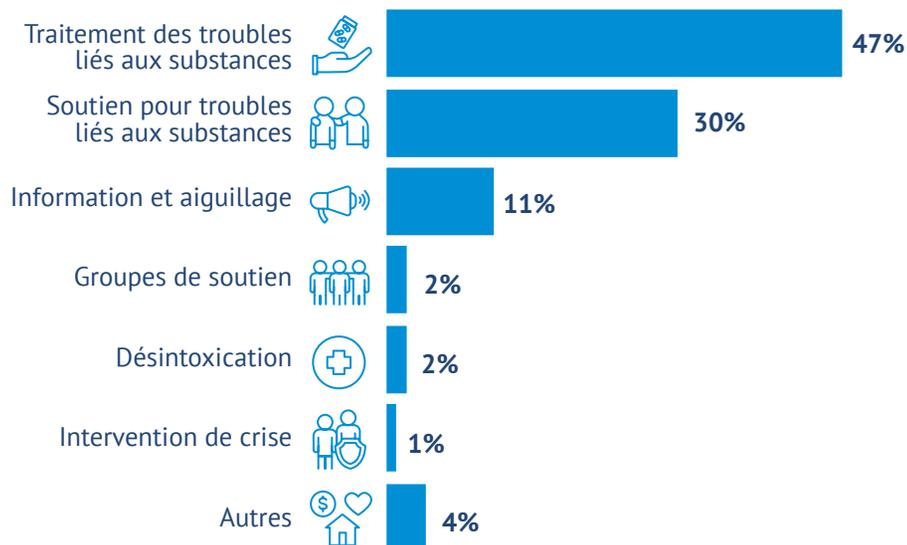


Graphique basé sur les 17 691 réponses obtenues à cette question.

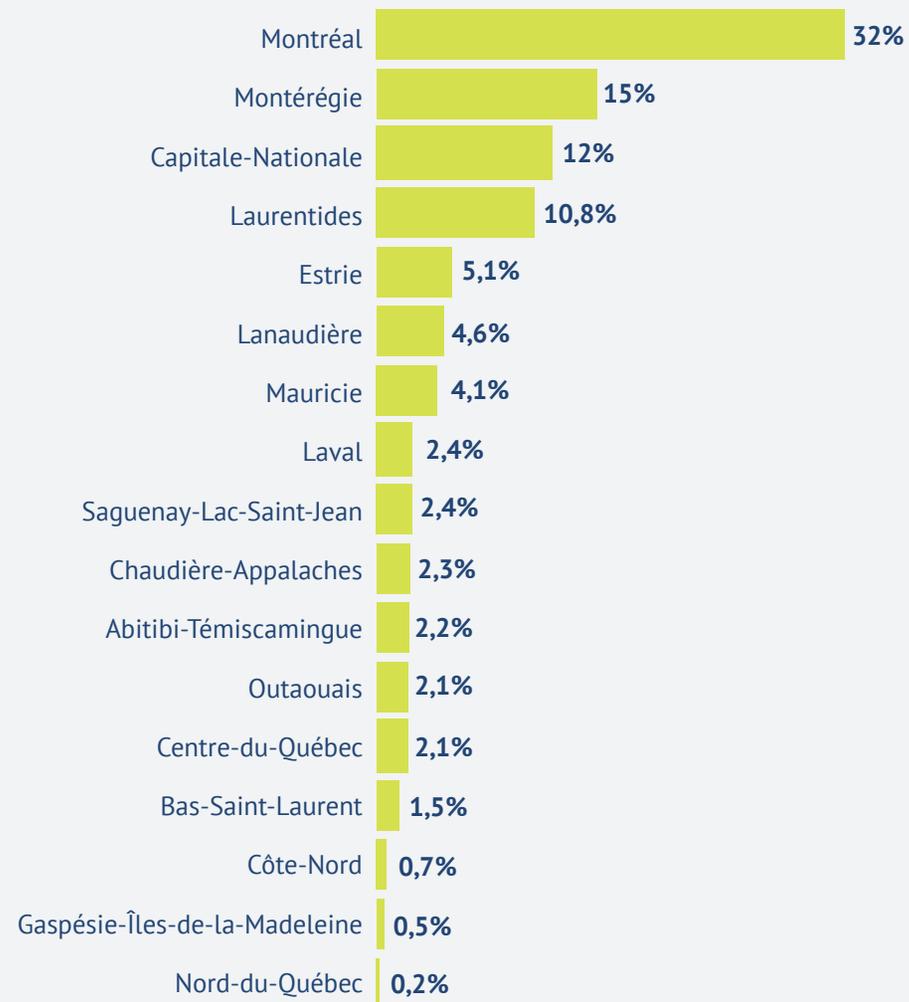
Statistiques

du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

Besoins exprimés



Communications par région



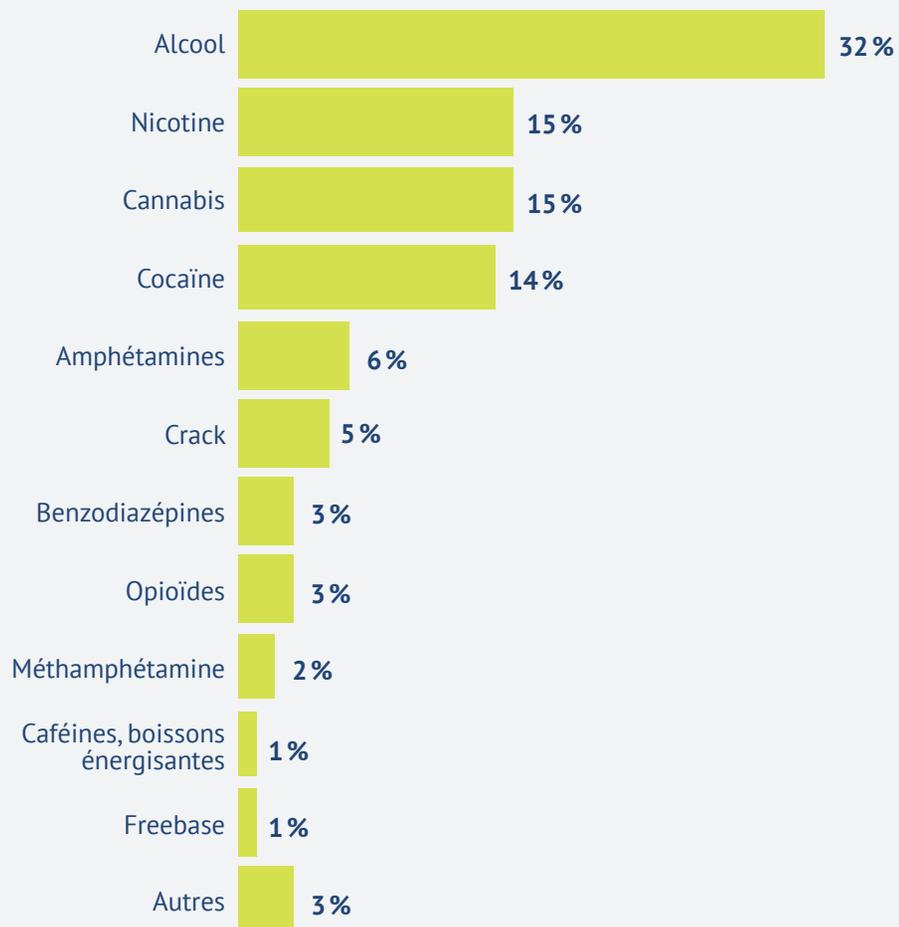
Graphique basé sur les 18 609 réponses obtenues à cette question.

Statistiques

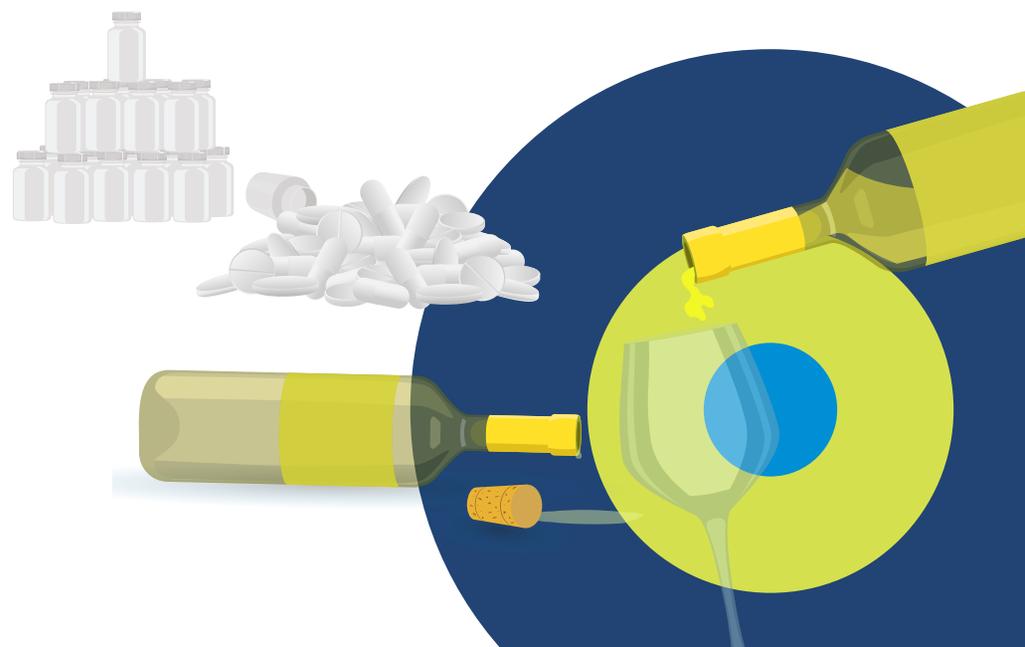
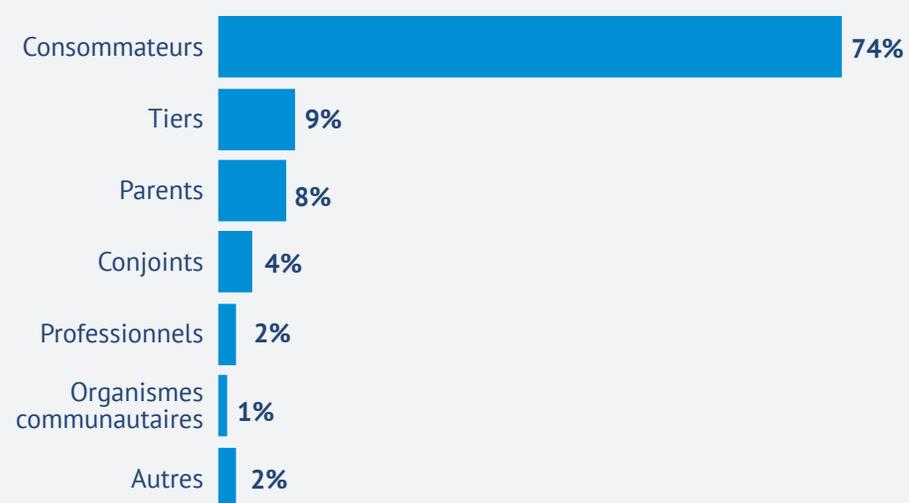
du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025



Produits mentionnés



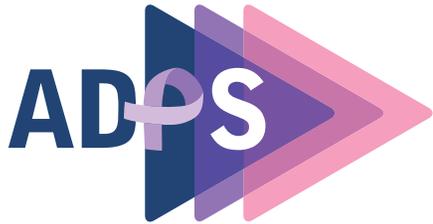
Qui nous contacte ?



Projet spécial

Prévention des surdoses : ADPS voit le jour

L'année passée nous vous annonçons le dépôt d'une étude de faisabilité pour la mise en place d'un projet d'accompagnement à distance en prévention des surdoses. Nous sommes très heureux de vous annoncer que nous avons obtenu un financement dans le cadre du Programme sur l'usage et les dépendances aux substances (PUDS) de Santé Canada, administré par le ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec, pour un projet pilote.



Ainsi, nous avons travaillé toute l'année sur la création du service d'accompagnement à distance en prévention des surdoses (ADPS), un service pour toute personne qui consomme seule ou qui souhaite être accompagnée durant sa consommation car elle craint pour sa vie et qui accepte que les services d'urgence soient contactés en cas de surdose ou de signes de surdose. Nos intervenants offriront le service par téléphone et vidéoconférence dès l'été 2025, partout au Québec. Il s'agit d'une évolution majeure du type d'intervention offerte par Drogue : aide et référence à ce jour.

L'année a été consacrée à :

- Embaucher des intervenant.es, dont certain.es avec un savoir expérientiel.
- Faire un plan de formation spécifique en réduction des méfaits.
- Établir des protocoles.
- Rencontrer des organismes et partenaires de terrain.
- Organiser les rencontres du Comité avisier d'ADPS afin d'avoir les recommandations de représentants de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ), de l'Association québécoise pour la promotion des personnes utilisatrices de drogues (AQPSUD), de Méta d'âme (Profan 2.0), du Groupe de recherche et d'intervention psychosociale (GRIP).
- Mettre à jour la base de données des ressources spécialisées en prévention des surdoses et en traitement spécialisé.
- Faire un plan de communications en vue du lancement d'ADPS et créer l'identité de marque.



Communications - Publicité, web et médias sociaux

Radio

Grâce au financement du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) nous avons pu rejoindre les communautés anglophones avec des messages sur les stations Virgin et CJAD.

Nous avons aussi été diffusés sur les ondes du 99.5FM, d'Énergie et de CKOI à Montréal, et de FM93 et Rouge FM à Québec.

Web

Nous avons aussi fait une campagne de programmation sur des sites anglophones.

Matériel promotionnel

Nous avons refait notre matériel promotionnel pour ajuster nos messages.



Statistiques aidedrogue.ca



119 612
visites (sessions)

+31%



86 673
utilisateurs

+32%



155 498
pages vues

+23%

Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur **Facebook** et **Instagram**



Contenus d'information

Notre équipe réalise des contenus d'information sur les substances et risques liés au mésusage. Voici ceux de cette année :



[Delirium tremens : le danger d'un arrêt soudain de l'alcool](#)



[Alcool, opioïdes, crack : le parcours d'Isabelle](#)



[Le parcours d'Isabelle](#)



[Festivals : ce qu'il faut savoir si vous choisissez de consommer](#)



[Les femmes se cachent-elles pour consommer?](#)



[Solitude et dépendance : « La consommation joue un rôle d'échappatoire »](#)



[Qu'est-ce que la Loi sur les bons samaritains secourant les victimes de surdoses?](#)



AIDE ET
RÉFÉRENCE



Statistiques, projets spéciaux et communications



AIDE ET
RÉFÉRENCE

JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

☎ 1 800 461-0140

🌐 aidejeu.ca



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin



AIDE ET
RÉFÉRENCE

Le service en bref

JAR offre écoute, soutien, information et référence aux personnes préoccupées par leurs habitudes de jeu ou dépendantes au jeu, ainsi qu'à leur entourage. Le service est accessible par téléphone et clavardage. Il est gratuit, confidentiel, bilingue et disponible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, partout au Québec.



8 060
demandes d'aide

+18%*

*Hausse par rapport à 2023-2024

Modes de communications :



75%
par téléphone



17%
par clavardage



8%
par courriel



Témoignages



AIDE ET
RÉFÉRENCE

« Merci de m'avoir écoutée et de m'avoir donné de nombreux conseils par rapport à la cyberdépendance de ma fille. Vous êtes précieux. »

« J'ai déjà appelé plusieurs fois et vous m'aidez beaucoup à passer au travers. J'essaie de ne plus acheter de billets de loteries, et c'est grâce à vous que j'y arrive. Vous êtes très professionnels et je comprends mieux ce que je vis car vous donnez de l'information très pertinente. Je ne me sens jamais jugée. »

« Je vous écris pour vous remercier de votre écoute ce soir. Je ne vous connaissais pas, c'est une publicité à la radio qui m'a poussé à vous appeler. Je sens maintenant que je vais avoir un soutien à chaque fois que l'envie de parier se présentera. »

« Merci pour tout. J'ai vécu tellement de choses dernièrement. Une séparation, la tentative de suicide de ma fille, et je vais peut-être perdre mon logement. Mon conjoint ne comprenait pas ma dépendance au jeu, il me disait que j'avais juste à arrêter. Mais je savais que c'était plus profond que ça. Vous êtes les premiers à me comprendre, à me soutenir, et ça me donne envie de me ressaisir. Je me sens plus calme et je sais que de l'aide existe. »



Statistiques

du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025



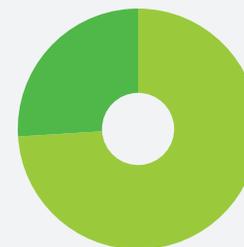
9 694
besoins exprimés

+31%*

*Hausse par rapport à 2023-2024



4 656
besoins répondus à l'interne



● Écoute et soutien ————— 74 %
● Information ————— 26 %



5 848
références vers des services externes



318
organismes et services distincts référés



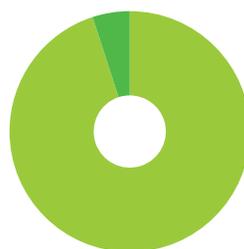
Genre



● Homme ————— 58 %
● Femme ————— 33 %
● Autre ————— 7 %



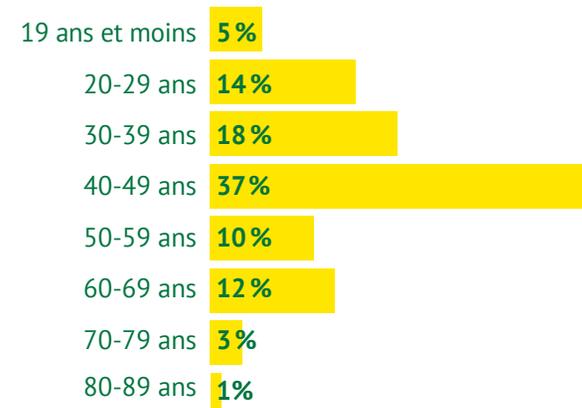
Langue



● Français ————— 95 %
● Anglais ————— 5 %



Âge



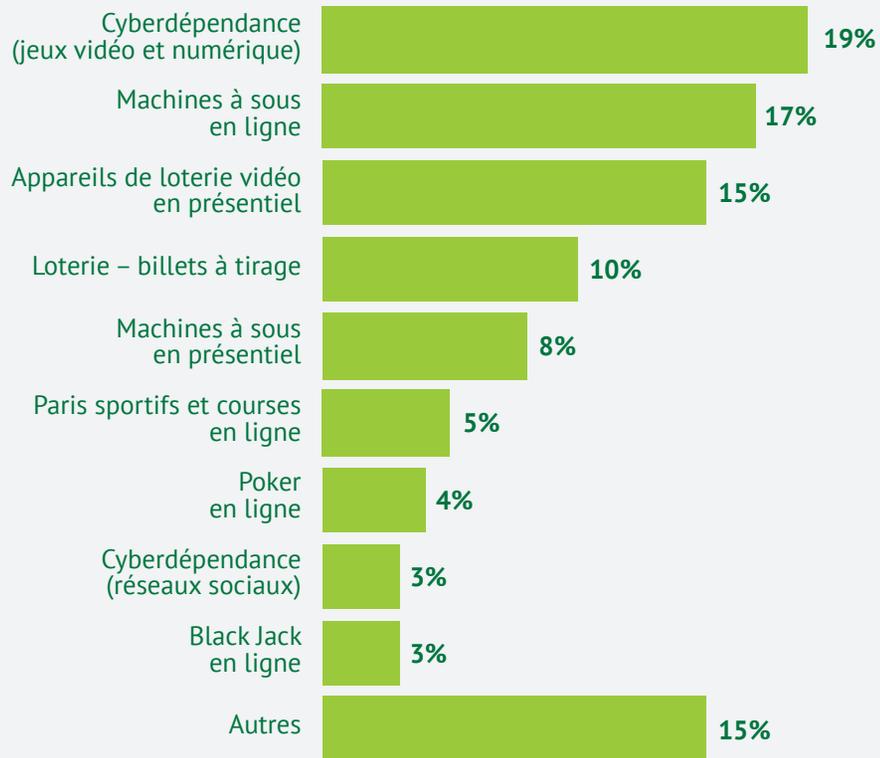
Graphique basé sur les 4 148 réponses obtenues à cette question.

Statistiques

du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025



Jeux mentionnés



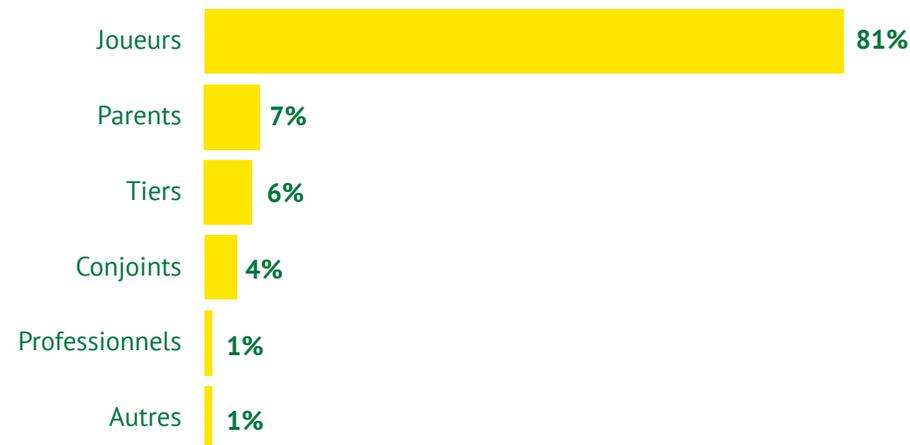
Graphique basé sur les 3 568 réponses obtenues à cette question.



Bien que la cyberdépendance soit en tête, l'ensemble des jeux de hasard et d'argent mentionnés représente encore la majorité des demandes d'aide, soit **73,58%**.



Qui nous contacte ?



Graphique basé sur les 7 908 réponses obtenues à cette question.

Événement-bénéfice



Un événement-bénéfice pour souligner les 30 ans du service

Le 29 mai 2024, une centaine de personnes s'est réunie pour souligner les 30 ans de Jeu : aide et référence. Au programme : un après-midi de panels suivis d'un événement de réseautage. Ce fut une occasion unique de bénéficier de l'expertise de nos panélistes, de développer des collaborations avec les acteurs de la santé publique, du réseau des dépendances et de nombreux organismes communautaires.

Le premier panel: Prévention et sensibilisation aux jeux de hasard et d'argent : défis, besoins, vision pour le futur

ÉVÉNEMENT-BÉNÉFICIE
LE 29 MAI 2024 - SALLE LOUVOIS 3000, FAUBOURG MONTRÉAL

ANIMÉ PAR
Annie-Claude Savard, Ph.D.
Professeure titulaire, École de Santé
publique et de comportement
social et de communication
Université Laval

Panel 1 - Prévention et sensibilisation aux jeux de hasard et d'argent : défis, besoins et vision pour le futur

PANÉLISTES

- Jean-François Biron
- Sylvia Kairouz, Ph.D.
- Max Teisere

Deuxième panel : Jeux vidéo, cyberdépendance, jeux de hasard et d'argent : soutenir l'entourage des joueurs

ÉVÉNEMENT-BÉNÉFICIE
LE 29 MAI 2024 - SALLE LOUVOIS 3000, FAUBOURG MONTRÉAL

ANIMÉ PAR
Méliana Côté
Professeure adjointe, Université Laval
Chercheuse, Institut interdisciplinaire
en santé et en dépendance

Panel 2 - Jeux vidéo, cyberdépendance, jeux de hasard et d'argent : soutenir l'entourage des joueurs

PANÉLISTES

- Andrew Bergeron-Vandal
- Marie-Josée Michaud
- Josée

Cet événement a eu lieu grâce au soutien de la Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal et l'appui de précieux partenaires.

Partenaire présentateur



Partenaire média



Partenaire de formations



Partenaire du réseau communautaire



Relations médias

Dans le cadre des trente ans du service et pour souligner une hausse record de 21% du nombre de demandes d'aide, **nous avons publié un communiqué de presse** qui a généré une quinzaine d'entrevues avec des médias de partout au Québec et une trentaine de publications! Une façon de sensibiliser à la dépendance aux jeux de hasard et d'argent et de rappeler que nous sommes le principal service d'aide accessible 24 heures sur 24 au Québec. **Voici quelques extraits :**

- <https://www.985fm.ca/audio/641405/dependance-au-jeu-en-hausse-une-augmentation-quand-meme-substantielle>
- <https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/le-15-18/segments/rattrapage/1827685/gaetan-briere-hausse-demandes-aide-pour-problemes-dependance-au-jeu>
- <https://www.fm1047.ca/audio/641737/jeu-aide-et-referance-vient-de-cloturer-son-bilan-2023-2024>
- <https://www.fm1069.ca/audio/641405/dependance-au-jeu-en-hausse-une-augmentation-quand-meme-substantielle>
- <https://www.journaldequebec.com/2024/08/13/jeux-de-hasard-et-dargent-de-plus-en-plus-de-quebecois-se-retrouvent-au-bord-du-gouffre>
- Nous avons aussi donné quelques entrevues au cours de l'année dont à CIBL pour parler de cyberdépendance.



Imprimé

Nous sommes régulièrement visibles dans les pages de l'Hebdo Les 2 Rives, en Montérégie, notamment dans leurs cahiers spéciaux pour parler de cyberdépendance.



**DIFFICILE DE TROUVER
LES MOTS POUR PARLER DE
CYBERDÉPENDANCE AVEC
VOTRE ENFANT ?**



NOUS SOMMES LÀ.

CONFIDENTIEL. GRATUIT.

24 1 800 461-0140

📄 aidejeu.ca



Communications - Publicité, web et médias sociaux

Télé

Première campagne nationale pendant un mois sur les ondes de TVA!

Web

Bannières web en programmation sur des sites de jeu et de sport pour l'ensemble du Québec. (anglophone et francophone)



Bannières web à Montréal, Laval, en Mauricie, en Outaouais, en Abitibi et dans les Laurentides.



Une campagne spéciale avec Urbania! Infolettre, médias sociaux, et article enrichi pour sensibiliser aux jeux de hasard et d'argent en mars 2025.



Radio

Campagne en août, septembre, octobre et décembre sur les ondes de CKOI, Énergie, WKND à Québec et Montréal et Rythme FM.

Une campagne de dons sur les ondes du 99.5FM (anciennement WKND) en juin 2024 et en mars 2025!



Montréal francophone : Rouge FM, Énergie

Montréal anglophone : The Beat, Virgin, CJAD

Québec et Saguenay-Lac-Saint-Jean : Rouge FM

Trois-Rivières : Rouge FM et Énergie

Communications - Publicité, web et médias sociaux

Statistiques aidejeu.ca



62 336
visites (sessions)



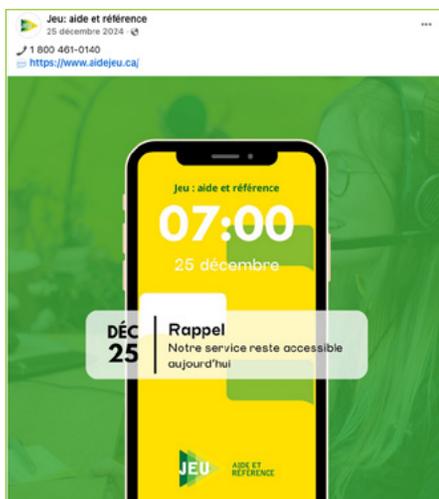
45 545
utilisateurs



93 700
pages vues

Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur **Facebook** et **Instagram**



Contenus d'information

Afin d'assurer le bon référencement du site et d'informer adéquatement les usagers du site nous travaillons à la publication régulière de nouvelles et de contenus comme ceux-ci :



[Jeu excessif : identifier ses déclencheurs pour mieux les gérer](#)



[\[TÉMOIGNAGE\] « Pour la première fois, j'ai senti que j'avais affaire à quelqu'un qui comprenait »](#)



[\[TÉMOIGNAGE\] Josée, mère d'un ado cyberdépendant](#)



[Temu : la \(fausse\) promesse du jackpot?](#)



[Actualité et cyberdépendance : quand l'information vire à l'obsession](#)

Matériel promotionnel

Nous avons refait notre matériel promotionnel pour ajuster nos messages.





Statistiques, projets spéciaux et communications



☎ 1 800 461-0140

🌐 aidejeu.ca/telecounseling



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin



Le service en bref

Le programme est conçu pour les personnes qui souhaitent changer leurs habitudes de jeu de hasard et d'argent. Ce service de thérapie est gratuit et accessible partout au Québec, par téléphone et vidéoconférence. Il permet de mieux comprendre les mécanismes qui poussent à jouer et d'acquérir des outils pour reprendre le contrôle.

Cette année encore, la demande pour le service de TéléCounseling est en forte hausse.



541
dossiers touchés

+16%



332
recrutements

En 12 ans, le programme a permis d'aider près de **2 400 personnes !**

Comment ça fonctionne?

Le programme comprend :

- 1 entrevue d'évaluation d'une durée de 1h30;
- Des rendez-vous téléphoniques ou de vidéoconférences d'une heure chacun avec un.e intervenant.e, pour aborder 6 thématiques entourant le jeu excessif : la motivation, les finances, les idées erronées, les déclencheurs, la prévention de la rechute et le maintien des acquis;
- 4 rendez-vous de suivi à 1, 3, 6 et 12 mois de la fin du programme.

Témoignages

« Pourriez-vous passer le message à mon intervenante que je n'ai pas joué depuis plus d'un an et que c'est grâce à son soutien. Merci pour tout. »

« J'aimerais vous remercier pour votre travail extraordinaire. Vos connaissances des sujets abordés sont incontestables, et votre expertise m'a donné confiance dans le programme et les sessions que vous offrez. »

« Je n'ai pas de mots pour exprimer l'excellent travail que vous faites. Un service hors pair avec un intervenant compréhensif, calme et doux. Il m'a très bien accompagnée avec des réflexions et pistes d'intervention très pertinentes, en respectant mon rythme. Merci infiniment pour tout. »

« Je vis depuis l'enfance avec de l'anxiété et j'ai fait plusieurs dépressions. J'ai arrêté de jouer depuis 5 semaines. Je pensais que ce serait plus difficile mais depuis l'arrêt du jeu, je prends conscience que j'ai beaucoup plus de bonnes journées. Je suis plus positive, moins anxieuse, plus légère et je reprends confiance en moi. J'ai retrouvé l'énergie et la capacité de reprendre la lecture et c'est grâce à vous. Votre formule par téléphone calme mon anxiété et me permet de partager des réflexions plus profondes sans craintes d'aller trop loin. »



Statistiques

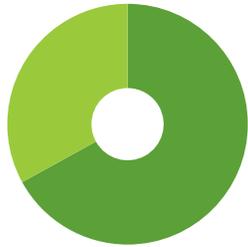
du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

Profil des participant.es*

*Les données présentées ci-dessous concernent les dossiers touchés spécifiquement en 2024-2025 et concernent les 257 participant.es qui ont fait l'objet d'une évaluation durant cette période.



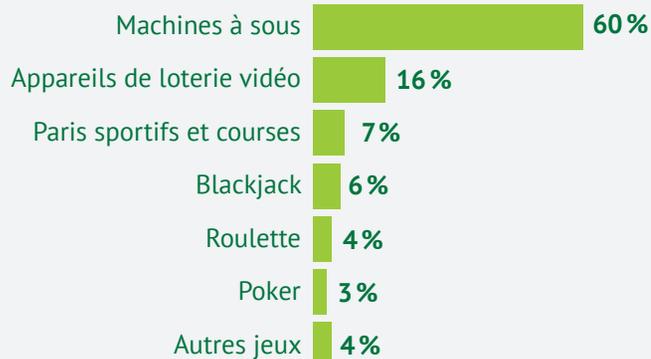
Genre



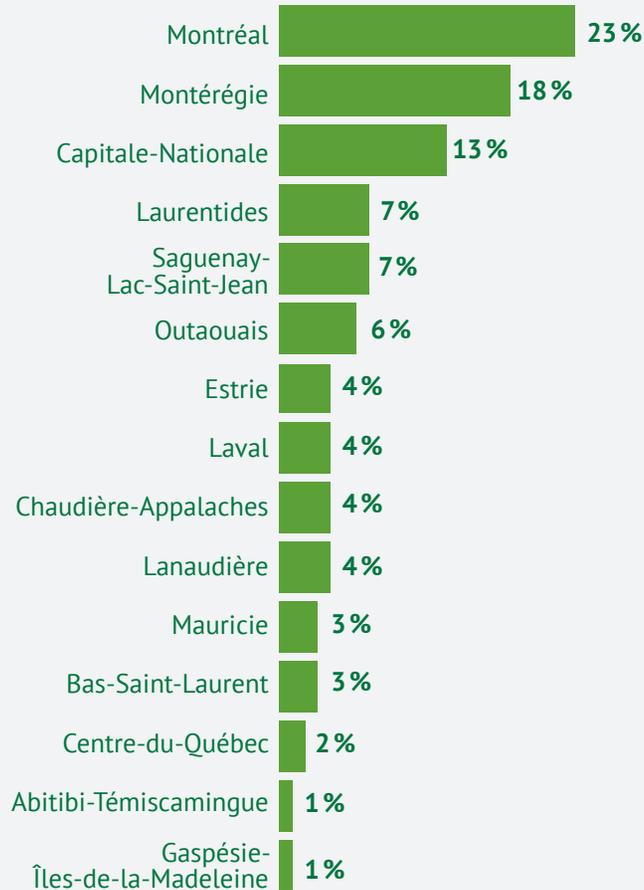
● Homme ————— 67 %
● Femme ————— 33 %



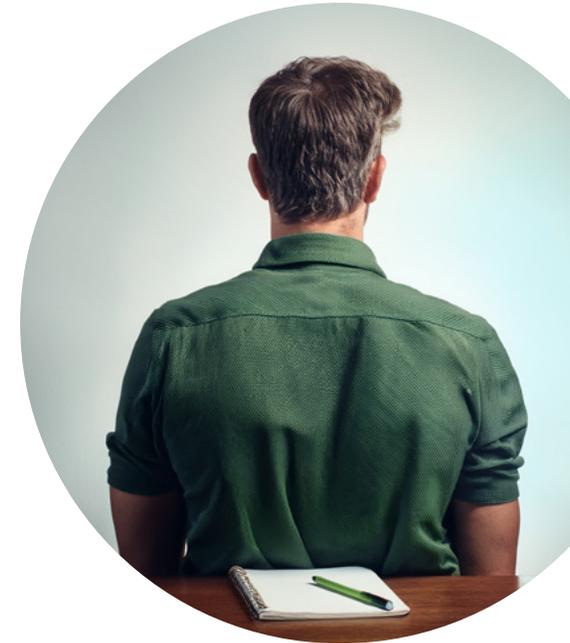
Jeux les plus mentionnés



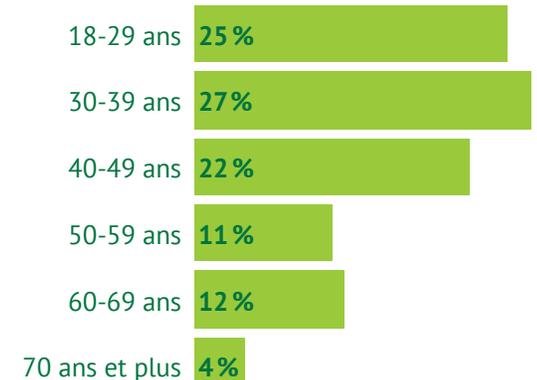
Provenance



62% des jeux mentionnés sont pratiqués en ligne.



Catégories d'âge



Projets spéciaux

Développement d'ateliers de groupe

Notre équipe travaille sur le lancement en 2025-2026 de premiers ateliers de groupes! Une toute nouvelle approche qui répond mieux aux besoins de certaines personnes et une façon d'amorcer une démarche lorsque nous avons une liste d'attente pour les suivis individuels. Le premier atelier, **Comment réduire les impacts du jeu**, sera d'abord testé en interne en avril 2025. Nous avons bien hâte de vous en dire plus!

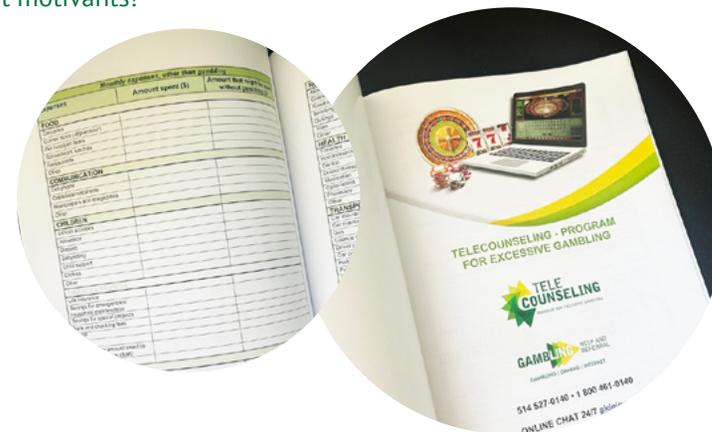
Manuel d'autogestion

Pour faire face à une forte hausse des demandes d'aide tant sur la ligne de Jeu : aide et référence qu'au TéléCounseling, notre équipe a travaillé cette année sur un manuel d'autogestion qui permettra à certaines personnes d'entamer une réflexion sur leurs habitudes de jeu malgré des listes d'attente pour accéder à certains services. Ce manuel permettra aussi aux joueurs et joueuses de découvrir le type d'aide accessible si elles décident de participer au TéléCounseling ou d'entamer une thérapie. Le manuel d'autogestion sera accessible en ligne dès l'an prochain. À suivre!



De nouveaux cahiers en anglais

Après une refonte de nos cahiers en français il y a deux ans, c'est au tour des cahiers du participant en anglais d'être revampés! De jaune vêtus, ils sont dynamiques et motivants!



De beaux partenariats

Nous poursuivons nos partenariats avec le Centre le Rucher et le Centre la Passerelle. Nous offrons l'accompagnement pour les personnes ayant des besoins au niveau de leurs habitudes de jeux de hasard et d'argent durant leur thérapie.



Communications - Publicité, web et médias sociaux



Le TéléCounseling expliqué en quelques minutes

Sophie Duchesne, coordonnatrice, a accepté de présenter le programme par le biais d'une vidéo diffusée sur nos médias sociaux et dans nos infolettres. Une belle visibilité en ligne qui reflète la sensibilité et le respect des intervenant.es envers les joueurs et joueuses.



Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur **Facebook** et **Instagram**

Matériel promotionnel

Nous avons envoyé du matériel, affiches, cartes et signets dans des cégeps, CLSC, organismes, etc. partout au Québec.



Publicité

Le TéléCounseling se dévoile en région

Afin de faire rayonner le programme, qui peut être très utile dans certaines régions où les délais pour entrer en centre de réadaptation en dépendance peuvent être longs, nous avons fait une campagne dans des médias imprimés de janvier à fin mars 2025.

Mauricie

- L'Hebdo du St-Maurice
- L'Hebdo journal

Lanaudière

- L'Action d'Autray
- L'Action du Mercredi
- Hebdo Rive-Nord

Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

- Journal Le Radar
- Gaspésie Nouvelles

Côte-Nord

- Le Manic
- Journal Haute Côte-Nord
- Le Nord-Côtier

